

الهيئة الوطنية للتعليم التقني والفني
مكتب التفتيش وضمان الجودة
استمارة التقييم الذاتي

اسم المؤسسة فريق التدقيق 1 -
مدير مكتب الجودة بالمؤسسة -2
تاريخ التدقيق -3

المعيار 1	ر.م	المؤشر	نعم				0
			4	3	2	1	
التخطيط	1	للمؤسسة خطة استراتيجية معتمدة تتوافق مع استراتيجية الجهات التابعة لها .					
	2	تتضمن الخطة غايات واضحة وأهداف محددة قابلة للقياس.					
	3	رؤية وقيم وأهداف ورسالة المؤسسة واضحة ومعلنة ومنشورة .					
	4	للمؤسسة آلية تشرك من خلالها أصحاب العلاقة بمن فيهم الطلاب وأرباب سوق العمل في إعداد الخطة الاستراتيجية ؟					
	5	للمؤسسة آلية لنشر خطتها الاستراتيجية وتوضيحها لأصحاب العلاقة ؟					
	6	للمؤسسة خطة واضحة للبحث العلمي ؟					
	7	للمؤسسة منهجية واضحة ودقيقة لجمع وترتيب البيانات بشكل منظم ؟					

						8	للمؤسسة آلية لاستخلاص المعلومات بشكل منتظم لقياس درجة تحقيقها لمؤشرات الأداء الواردة في خطتها الاستراتيجية ؟
						9	للمؤسسة آلية مناسبة لتطوير الرؤية والأهداف ؟
						10	المؤسسة تستخدم رسالتها وأهدافها في تخطيط لأنشطتها وعملياتها ؟
						11	للمؤسسة آلية للاستفادة من نتائج التقييم في خطط التطوير والتحسين المستمر ومواكبة التطور الفني
						12	للمؤسسة خطط بديلة للتعامل مع ما يستحدث من تغيرات ، تؤثر في الخطط التنفيذية للمؤسسة
						13	أهداف المؤسسة الاستراتيجية تواكب التطورات الحديثة للتعليم التقني والتدريب وخدمة المجتمع

الهيئة الوطنية للتعليم التقني والفني

مكتب التفتيش وضمان الجودة

استمارة التقييم الذاتي

اسم المؤسسة فريق التدقيق 1.....
 اسم عميد أو مدير المؤسسة التعليمية 2.....
 تاريخ الزيارة..... 3.....

المعيار 2	ر م	المؤشر	نعم				0	الدليل / الشاهد
			4	3	2	1		
القيادة والحكومة	1	للمؤسسة شروط لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية والالتزام بها.						
	2	للمؤسسة آليات لقياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، والطالب والعاملين بها، على أسلوب قيادة المؤسسة.						
	3	للمؤسسة دليل للقوانين والأنظمة والتعليمات، المتضمنة لأفضل أساليب ممارسة سلطة مجالس الإدارة العليا وقياداتها الإدارية						
	4	للمؤسسة آلية لمشاركة غير أعضاء مجلس الإدارة في صنع القرارات، وتوجيه مسار العمل .						
	5	أعضاء مجلس إدارة المؤسسة وكافة المستويات التنظيمية ملتزمون بالمسؤوليات والصلاحيات						
	6							

					المؤسسة تعتمد فى قراراتها على حقائق مبنية على بيانات ومعلومات دقيقة، ونتائج تقارير فرق العمل أو اللجان المختصة	
					درجة الإفصاح عن مكافآت أعضاء مجالس الإدارات وباقي العاملين بالمؤسسة.	7
					للمؤسسة آلية محددة وواضحة لتشكيل اللجان وفرق العمل	8
					للمؤسسة هيكل تنظيمي يوضح المهام والصلاحيات لجميع المستويات الإدارية ، وأن يكون واضحا ومفهوما من قبل أصحاب العلاقة والمصلحة	9
					للمؤسسة آلية لتوثيق العمليات والإجراءات ونشرها داخل المؤسسة .	10
					للمؤسسة آليات واضحة ومحددة لتقييم ومراجعة أدائها بشكل منتظم .	11
					للمؤسسة قنوات اتصال فعالة بين الإدارة ، والعاملين ، والطلبة، وأصحاب العلاقة الآخرين .	12
					للمؤسسة آلية واضحة لمسار التقارير على مستوى المؤسسة، والأقسام، والبرامج التعليمية	13
					للمؤسسة لوائح وإجراءات تنظم العملية التعليمية والتدريبية والإدارية والمالية	14
					للمؤسسة آلية لضبط وتدقيق منشوراتها وإعلاناتها .	15
					للمؤسسة سياسة واضحة لتحصيل الرسوم المالية	16
					للمؤسسة نظام تقييم واضح وموثق وشفاف لمراقبة ومراجعة أداء العاملين بها	17
					للمؤسسة سياسات وإجراءات شفافة وعادلة ومنشورة للعاملين المتميزين ومكافآتهم	18
					للمؤسسة آليات واضحة لتحديث وتطوير عملياتها التعليمية والتدريبية والخدمية	19

						20	للمؤسسة سياسات وإجراءات شفافة للتعيين والتعاقد والتوظيف.
						21	للمؤسسة آليات تضمن شفافية الإجراءات المالية
						22	للمؤسسة إجراءات واضحة لإعداد ميزانيتها، تبين مصادر أموالها واستخداماتها
						23	المؤسسة تخطط موازنتها على أساس رسالتها وأهدافها
						24	للمؤسسة اجراءات واضحة لإعداد الميزانية التقديرية، تضمن مشاركة المستويات التنظيمية المختلفة بالمؤسسة
						25	المؤسسة تلتزم بتقديم تقرير سنوي مفصل عن دخلها ومركزها المالي.
						26	للمؤسسة ميثاق أخلاقي لجميع الشرائح العاملة بها
						27	للمؤسسة نظام واضح للثواب والعقاب
						28	للمؤسسة آلية لضمان وتعزيز الحرية الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس والمدرّبين والطلبة
						29	للمؤسسة آليات واضحة وشفافة لاستطلاعات آراء منتسبي المؤسسة في أداء العملية التعليمية والتدريبية
						30	للمؤسسة آلية تلتزم من خلالها بتقديم الدعم المادي اللازم لإدارة ومكاتب الجودة والوحدات التابعة لها بشكل منتظم

الهيئة الوطنية للتعليم التقني والفني

مكتب التفتيش وضمان الجودة

استمارة التقييم الذاتي

اسم المؤسسة فريق التدقيق 1

اسم عميد أو مدير المؤسسة التعليمية 2

تاريخ الزيارة 3

المعيار 3	ر م	المؤشر	لا	نعم				الدليل / الشاهد
				4	3	2	1	
	1	البرامج التعليمية والتدريبية للمؤسسة تتوافق مع رسالتها واهدافها.						
	2	للمؤسسة آليات لمعرفة مدى ملاءمة برامجها لمتطلبات سوق العمل.						
	3	المؤسسة تعتمد على المختصين في تصميم برامجها التعليمية والتدريبية.						
	4	البرامج التعليمية والتدريبية للمؤسسة تلبى احتياجات المجتمع وسوق العمل ومواكبة التطور التقني						
	5	المؤسسة تحدد متطلبات القبول لكل برنامج حسب مستوياته المختلفة، وتصاغ بشكل واضح في وصف البرنامج.						
	6	للمؤسسة آليات واضحة تمكن الطلاب الجدد من الاطلاع على طبيعة ومتطلبات البرامج التي يرغبون الالتحاق بها، وتقديم الإرشاد الاكاديمي بالخصوص						

						7	للمؤسسة آليات واضحة تمكن الطلاب الانتقال من وإلى البرامج التعليمية والتدريبية.
						8	للمؤسسة آلية لمراجعة سياسة القبول بشكل دوري مع المعنيين وأصحاب العلاقة بما في ذلك أرباب العمل .
						9	للمؤسسة العدد الكافي من الموظفين المؤهلين والمدربين لتقديم خدمات الدعم الطلابي.
						10	المؤسسة تضمن تزويد الطلاب بنشرة تعريفية ومعلومات كافية حول خدمات الدعم الطلابي والرعاية المتوفرة لهم.
						11	المؤسسة تلتزم بإدارات البرامج بإتباع نظام الاشراف الاكاديمي بما يتناسب مع طبيعة كل برنامج .
						12	للمؤسسة تستند الى معايير أكاديمية أو مقارنة مرجعية (Benchmarking) في وصف وتوصيف مقرراتها الدراسية وبرامجها التعليمية والتدريبية.
						13	للمؤسسة آليات واضحة للتعامل من الطلاب المتعثرين و المتوقفين في البرامج التعليمية و التدريبية
						14	للمؤسسة لائحة واضحة ومنشور حول المتطلبات حضور الطلبة و الالتزام بالمواعيد وتعتمد إجراءات وأنظمة فعالة لتنفيذها .
						15	للمؤسسة آلية واضحة خاصة بالدراسة والامتحانات تلتزم بتطبيقها .
						16	للمؤسسة آلية تلتزم إدارات البرامج بالمراجعة الدورية لبرامجها وتحديثها .
						17	المؤسسة تضمن توازن المقررات التخصصية والداعمة والمقررات العامة.
						18	للمؤسسة آلية تلتزم إدارات البرامج باستطلاع آراء الطلاب في جودة العملية التعليمية والتدريبية.

الهيئة الوطنية للتعليم التقني والفني

مكتب التفيتش وضمان الجودة

استمارة التقييم الذاتي

اسم المؤسسة فريق التدقيق 1

اسم عميد أو مدير المؤسسة التعليمية 2

تاريخ الزيارة 3

المعيار	ر . م	المؤشر	نعم				لا
			4	3	2	1	
هيئة التدريس والمدربين	1	للمؤسسة آلية شفافة لاختيار أعضاء هيئة التدريس والمدربين.					
	2	للمؤسسة دليل واضح ومعلن خاص بأعضاء هيئة التدريس والمدربين					
	3	للمؤسسة خطة لتوفير العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والمدربين المؤهلين لتنفيذ برامجها.					
	4	للمؤسسة آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والمدربين					
	5	للمؤسسة اجراءات واضحة تلتزم من خلالها بتقديم الخدمات التقنية والامكانيات المادية المناسبة لأعضاء هيئة التدريس والمدربين بشكل مستمر					
	6	للمؤسسة آلية تضمن حقوق أعضاء هيئة التدريس والمدربين.					

					7	للمؤسسة خطط لتنمية القدرات المهنية لأعضاء هيئة التدريس والمدرسين.
					8	للمؤسسة اجراءات واضحة تمكن الطلاب من الاتصال بأعضاء هيئة التدريس والمدرسين.
					9	للمؤسسة آليات واضحة لدعم أعضاء هيئة التدريس والمدرسين في نشر أبحاثهم.
					10	للمؤسسة ملف أكاديمي لكل عضو هيئة التدريس ومدرّب قار وغير قار، يتضمن السيرة الذاتية والمؤهل العلمي معترف به من المركز، والنشاطات العلمية والتدريبية.
					11	للمؤسسة آلية تتيح الفرص بشكل عادل لمشاركة أعضاء هيئة التدريس والمدرسين في اللجان العلمية المؤقتة والدائمة.
					12	للمؤسسة اجراءات واضحة وشفافة للتعامل مع شكاوي أعضاء هيئة التدريس والمدرسين.
					13	للمؤسسة آلية واضحة للتعامل مع السرقات العلمية والمخالفات الأخرى المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والمدرسين.

الهيئة الوطنية للتعليم التقني والفني

مكتب التفتيش وضمان الجودة

استمارة التقييم الذاتي

اسم المؤسسة فريق التدقيق 1

اسم عميد أو مدير المؤسسة التعليمية 2

تاريخ الزيارة 3

المعيار	ر . م	المؤشر	لا	نعم				الدليل / الشاهد
				4	3	2	1	
الشؤون الطلابية	1	للمؤسسة آليات قبول تنسجم مع رسالتها وأهدافها وخططها التنفيذية						
	2	المؤسسة تعتمد شروط واضحة وآلية محددة لقبول الطلبة .						
	3	المؤسسة تلتزم بقبول الطلاب وفق قدرتها الاستيعابية.						
	4	المؤسسة توفر العناصر البشرية المؤهلة لمساعدة الطلبة على إتمام إجراءاتهم.						
	5	للمؤسسة آلية لتوفير الدعم المناسب للطلاب المعاقين.						
	6	المؤسسة تلتزم بنشر قوائم الخريجين على موقعها الإلكتروني دوريا .						
	7	للمؤسسة آلية لإرشاد وتنسيب الطلاب للتخصصات المختلفة.						

						للمؤسسة قاعدة بيانات لطلبتها.	8
						المؤسسة تحتفظ بالسجلات الأصلية للطلاب وملفاتهم الإدارية.	9
						للمؤسسة وسائل وأماكن لحفظ النسخ الاحتياطية لسجلات الطلاب.	10
						للمؤسسة آلية تكفل سرية معلومات الطلاب.	11
						للمؤسسة آلية تنظم إطلاع الطلاب على سجلاتهم.	12
						للمؤسسة آلية لاختيار وتسمية المرشد الأكاديمي.	13
						للمؤسسة سجلات تبين نتائج التحصيل المعرفي للطلاب.	14
						للمؤسسة آلية واضحة للطعن والتظلم والشكاوي الطلابية.	15
						للمؤسسة آلية لتقديم الدعم اللازم للأنشطة الطلابية.	16
						المؤسسة توفر الخدمات الصحية الأساسية للطلاب.	17
						للمؤسسة آلية تمكن الطلاب من المشاركة في صناعة القرارات وحل المشاكل	18
						للمؤسسة آليات واضحة وموثقة للتعامل مع الطلاب المتفوقين والمتعثرين.	19
						للمؤسسة وحدة لمتابعة الخريجين.	20

الهيئة الوطنية للتعليم التقني والفني

مكتب التفتيش وضمان الجودة

استمارة التقييم الذاتي

اسم المؤسسة فريق التدقيق 1.....

اسم عميد أو مدير المؤسسة التعليمية 2.....

تاريخ الزيارة..... 3.....

المعيار	ر . م	المؤشر	نعم				ل	الدليل / الشاهد
			4	3	2	1		
المرافق وخدمات الدعم	1	للمؤسسة مساحة ومرافق توافق المتطلبات الصادرة عن المركز						
	2	للمؤسسة ما يثبت ملكيتها لأصولها الثابتة والمنقولة، أو امتلاكها الحق القانوني في استخدام المباني والمرافق لتقديم خدماتها.						
	3	للمؤسسة خطط لصيانة وتطوير مبانيها ومرافقها .						
	4	للمؤسسة أليات تضمن الالتزام بقواعد الأمن والسلامة بالمعامل والورش والمختبرات والمدرسين، تتوفر فيها شروط التهوية والإضاءة، وتقنية المعلومات وفقا لدليل المركز						
	5	المؤسسة توفر الإرشادات العامة حول الأمن والسلامة للطلبة والعاملين والزوار						
	6	للمؤسسة مخازن تتوفر فيها الخصائص والشروط المطلوبة.						
	7	للمؤسسة آلية لمراقبة ومتابعة المقاهي والمطاعم والعاملين بها وفقا للشروط الصحية.						

					المؤسسة توفر الشروط الصحية اللازمة داخل المرافق والأبنية .	8
					المؤسسة تيسر لمنتسبيها (بمن فيهم المعاقين) إمكانية الوصول واستعمال المرافق والأبنية وأماكن الدراسة	9
					المؤسسة تعمل على توفير المساحة الشخصية الكافية لأعضاء هيئة التدريس .	10
					المؤسسة توفر المساحات الشخصية الكافية والأماكن اللازمة للمدربين وفنيي المعامل.	11
					المؤسسة تقوم بتوفير مساحات وأماكن كافية لراحة منتسبيها من مرافق وأماكن للصلاة	12
					المؤسسة تعمل على توفير أماكن للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمدربين لتأمين ممتلكاتهم الشخصية، بما فيها مواقف للسيارات.	13
					للمؤسسة آلية لصيانة تجهيزات المعامل والمختبرات والورش	14
					المؤسسة آلية لتطوير تجهيزات المعامل و المختبرات و الورش	15
					للمؤسسة تعتمد اجراءات فعالة لتحديث المعلومات علي الموقع الالكتروني بشكل منتظم	16
					للمؤسسة آلية لتقييم خدمات الدعم الطلابي بشكل دوري	17
					للمؤسسة أنظمة وطرق فعالة للتواصل مع الطلبة خارج أوقات الدوام الرسمي	18
					السكن الطلابي نظيف وآمن يلبي احتياجات الطلاب	19
					السكن الطلابي يخضع للفحص والتفتيش من قبل الجهات المعنية بالمؤسسة	20
					لإدارة المكتبات بالمؤسسة كوادر كافية يتمتعون بالخبرة المناسبة	21
					توفر المكتبة المصادر التعليمية والتدريبية المناسبة (ورقية و إلكترونية) بما فيها الكتب العامة والموسوعات والمعاجم والمجلات والدوريات .	22
					المكتبة تتبنى سياسة إعارة منظمة	23
					لمكتبات المؤسسة أوقات عمل مناسبة وكافية ومعلنة	24

					للمؤسسة خطة لتطوير وتحسين خدمات المكتبة.	25	
					للمؤسسة كوادر مختصة في تقنية المعلومات.	26	
					المؤسسة توفر البرمجيات الحديثة والمناسبة وضمان جاهزية المعامل والورش	27	
					المؤسسة توفر التجهيزات التقنية اللازمة لتنفيذ عملياتها التعليمية والتدريبية.	28	
					المؤسسة تضمن مشاركة الاختصاصيين في توفير التجهيزات التقنية ومواد التشغيل اللازمة.	29	
					للمؤسسة آلية لصيانة تجهيزات المعامل والمختبرات والورش	30	
					للمؤسسة آلية لتطوير تجهيزات المعامل والمختبرات والورش	31	

الهيئة الوطنية للتعليم التقني والفني

مكتب التفيتش وضمان الجودة

استمارة التقييم الذاتي

اسم المؤسسة فريق التدقيق 1

اسم عميد أو مدير المؤسسة التعليمية 2

تاريخ الزيارة 3

المعيار	ر . م	المؤشر	نعم				لا
			4	3	2	1	
البحث العلمي	1	للمؤسسة مكتب خاص يتولى ادارة العمليات والاجراءات المتعلقة بالتنوير والبحث العلمي .					
	2	للمؤسسة آليات تحدد أولويات التنوير وكافة التسهيلات في مجال البحث العلمي وتدوير المعرفة.					
	3	للمؤسسة ميثاق أخلاقي يضمن التقيد بأدبيات وأخلاقيات البحث العلمي					
	4	للمؤسسة آليات تحفز الباحثين من منتسبيها لإجراء البحوث العلمية في مجال تخصصهم ، ونشر نتائجها					
	5	للمؤسسة آليات واضحة تعكس مدى الاتساق بين البحث العلمي والعملية التعليمية والتدريبية، تتماشى مع خطة البحث العلمي في المؤسسة .					
	6	للمؤسسة قائمة محدثة بمنشوراتها على موقعها الإلكتروني					
	7	للمؤسسة آلية تحكم الانتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس والمدربين					

الدليل / الشاهد

					8	للمؤسسة آلية تشجع أعضاء هيئة التدريس والمدرسين للاتصال بالمؤسسات والمراكز المماثلة، و أرباب العمل، لبناء علاقات تعاونية تطويرية في مجال البحث العلمي
					9	للمؤسسة آلية لدعم أبحاث وأنشطة أعضاء هيئة التدريس والمدرسين .
					10	للمؤسسة التزام واضح لتشجيع ريادة الأعمال والمشاريع في جميع مجالاتها
					11	للمؤسسة منهجية واضحة ومنتظمة للتواصل مع أرباب العمل والخريجين للحصول على التغذية الراجعة لتطوير مناهجها وتعزيز البحوث العلمية التعاونية .
					12	للمؤسسة آليات واضحة لعقد الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع المؤسسات المماثلة في العالم.
					13	للمؤسسة آلية واضحة لتقييم وتطوير سياسة البحث العلمي.
					14	للمؤسسة آلية واضحة للاستفادة من نتائج بحوث الطلاب.
					15	للمؤسسة آلية واضحة تحدد نسبة الإنفاق الكلي على الأبحاث من موازنتها.
					16	نسبة أعضاء هيئة التدريس والمدرسين الذين تحصلوا على منح بحثية.
					17	عدد المرات التي أستشهد بها (citations) في الأبحاث العلمية التي أنتجها منتسبو المؤسسة.
					18	للمؤسسة آلية للبحوث العلمية التعاونية المشتركة مع المؤسسات والقطاعات الأخرى
					19	للمؤسسة آلية للمشاركة في المحافل والمؤتمرات العلمية.
					20	للمؤسسة آلية واضحة للاستفادة من نتائج بحوث الطلاب المتميزة.

الهيئة الوطنية للتعليم التقني والفني

مكتب التفتيش وضمان الجودة

استمارة التقييم الذاتي

اسم المؤسسة فريق التدقيق 1

اسم عميد أو مدير المؤسسة التعليمية 2

تاريخ الزيارة 3

المؤشر	ر . م	المعيار	نعم				لا
			4	3	2	1	
المؤسسة مكتب خاص يتولى تنسيق برامج خدمة المجتمع والبيئة.	1	خدمة المجتمع والبيئة					
للمؤسسة آلية وبرامج للتعرف على مشاكل المجتمع المحلي وتقديم الدعم المعرفي والتقني له	2						
للمؤسسة آلية لتعزيز القيم الايجابية: الدينية، الاخلاقية، الوطنية، والانسانية. والاجتماعية	3						
المؤسسة تُعد تقريراً سنوي يتضمن تفاصيل الخدمات المجتمعية التي شاركت فيها	4						
للمؤسسة آلية واضحة لاستطلاع ومعرفة رأي المجتمع في ما تقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية.	5						
للمؤسسة آلية واضحة للاستفادة من استطلاعات الرأي لتطوير عملياتها	6						

					7	للمؤسسة آليات واضحة للتعامل مع النفايات ومخلفات المعامل والورش للمحافظة على سلامة البيئة.
					8	للمؤسسة آلية تمكنها من المساهمة مع مؤسسات المجتمع الأخرى في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية.
					9	للمؤسسة آلية للتواصل مع المنظمات والاتحادات والروابط العلمية المختلفة بالداخل والخارج.

الهيئة الوطنية للتعليم التقني والفني

مكتب التفيتش وضمان الجودة

استمارة التقييم الذاتي

اسم المؤسسة فريق التدقيق 1

اسم عميد أو مدير المؤسسة التعليمية 2

تاريخ الزيارة 3

المعيار	ر م	المؤشر	نعم				لا
			4	3	2	1	
ضمان الجودة والتحسين المستمر	1	للمؤسسة ادارة خاصة للجودة وضمانها تضم كوادر تتمتع بالكفاءة والمعرفة والخبرة في مجال ضمان جودة التعليم التقني					
	2	لإدارة ضمان الجودة آلية واضحة لتجويد العملية التعليمية والتدريبية بالمؤسسة.					
	3	للمؤسسة آلية لمشاركة ادارة الجودة في صناعة القرار.					
	4	للمؤسسة آليات في أثناء جمع البيانات لأغراض ضمان الجودة تضمن آراء أصحاب - العلاقة.					
	5	للمؤسسة آلية تضمن إحالة التقارير والإحصاءات الخاصة بالعملية التعليمية والتدريبية سنويا إلى ادارة الجودة					
	6	للمؤسسة آليات واضحة لقياس مستوى رضا الطلبة والعاملين بها والمستفيدين.					
	7	للمؤسسة آلية للتقييم الذاتي وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز بشكل مستمر.					

						8	للمؤسسة خطط للتطوير والتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي.
						9	للمؤسسة اجراءات تدعم التعاون والتنسيق بين وحدات الجودة بالمؤسسة
						10	للمؤسسة آلية واضحة ونماذج معتمدة لعملية تقييم أداء كافة العاملين بها ونشرها.
						11	للبرنامج إجراء يمكن وحدة الجودة من المساهمة في وضع المواصفات الشكلية والموضوعية لورقة لأسئلة
						12	المؤسسة تستخدم نتائج عملية تقييم أداء كافة العاملين بها وآراء ومقترحات أصحاب المصلحة في خطط التطوير والتحسين.
						13	المؤسسة تعمل على تطبيق خططها التنفيذية ومراجعتها دوريا.
						14	للمؤسسة آلية واضحة لتحديد احتياجات التطوير المهني للعاملين من خلال التقييم ووضع خطط التطوير
						15	للمؤسسة آلية لتوثيق وضمان سلامة البيانات .